

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1- TARAFLAR

#### SATICI

**Ticari Ünvanı :** E DEPOLA LOJISTIK SANAYI VE TİCARET ANONİM SİRKETİ

**Adresi :** SULTAN ORHAN MAH. KOCABETON SANAYİ SİTESİ KÜME. EVL.  
1 KOCA BETON TİCARET MERKEZİ BİNASI GEBZE/ KOCAELİ

**Telefon :** 444 93 83

**E-mail :** bilgi@edepola.com

#### ALICI

**Adı – Soyadı :**

**Adresi :**

**Telefon :**

**E-mail :**

### MADDE 2-SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”) Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik’e uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme’nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik’ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler. İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı’nın, E DEPOLA LOJISTIK SANAYI VE TİCARET ANONİM SİRKETİ (“Edepola”)’ya ait www.edepola.com veya sunulan hizmete bağlı diğer alan adları üzerinden (“Web sitesi”), Satıcıya ait hizmet ve ürünlerin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, sözleşmede belirtilen niteliklere sahip mal/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması oluşturur.

### MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU MALIN TEMEL NİTELİKLERİ VE BEDELİ

Hizmet/Ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, vergiler dahil satış bedeli ve teslimat bilgileri aşağıdaki gibidir:

**Ödeme Şekli ve Planı:** Çevrimiçi sanal POS uygulaması üzerinden .....Bankası kredi kartı ile .... ay .... (yazıyla ..... ) TL aylık ödeme / peşin ..... TL ödeme

**Alınan Vade Farkı:** .....

Vade Farkı hesabında kullanılan faiz oranı: % ...

Siparişi takip eden 3 iş günü içinde operasyon hizmet günü karşılıklı olarak planlanacaktır. Sevkiyat, (7) iş günü içinde tamamlanacaktır.

**Teslimat Adresi:**

**Teslim Edilecek Kişiler:**

1.

2.

**Fatura Adresi:**

#### **MADDE 4 – MALIN/HİZMETİN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ**

Sözleşme Alıcı tarafından onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, Alıcı'nın Satıcı'dan satın almış olduğu Mal/Hizmet'in Alıcı'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur. Mal/hizmet, Alıcı'nın sipariş formunda ve işbu sözleşmede belirtmiş olduğu adreste bulunan kişi/kişilere teslim edilecektir.

#### **MADDE 5 – TESLİMAT/NAKLİYE MASRAFLARI VE İFASI**

Mal/Hizmet'in teslimat/nakliye ücretleri Alıcı'ya aittir. Satıcı'nın, web sitesinde nakliye ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafları Satıcı'ya ait olacaktır. Malın/hizmetin teslimatı; Satıcı'nın stokunun müsait olması ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır. Satıcı Mal/Hizmet'i, Alıcı tarafından Mal/Hizmet'in sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle ek 10 (on) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Mal/Hizmet bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı Mal/Hizmet'in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

#### **MADDE 6 - ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ**

Alıcı, Web sitesinde yer alan sözleşme konusu hizmetin/ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. Alıcılar Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler.

Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, hizmet/ürünlerin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

Alıcı'nın, Sözleşme konusu Mal/Hizmet'i teslim almadan önce muayene edecek tahrip olmuş, kırık, vb. hasarlı ve ayıplı Mal/Hizmeti nakliye ekibinden teslim alması halinde sorumluluk tamamen kendisine aittir. Alıcı tarafından nakliye ekibinden teslim alınan Mal/Hizmet'in hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Mal/Hizmet'in sorumluluğu ve hasarlar Alıcı'ya aittir. Mal/Hizmet'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal/hizmet bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla Mal/Hizmet'in bedelini 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya havale veya başka bir kredi kartı bilgisi vererek ödemekle yükümlüdür. Bu halde teslimat giderleri Alıcı'ya aittir.

#### **MADDE 7 - SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ**

Satıcı, Sözleşme konusu Mal/Hizmet'in Tüketici Mevzuatına uygun olarak, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak Alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur.

Satıcı, mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu hizmet/ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu Alıcı'ya mümkün olan en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür Sözleşme konusu Mal/Hizmet, Alıcı'dan başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişinin teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

## **MADDE 8 – CAYMA HAKKI**

Alıcı'nın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini Satıcı'ya ulaşması tarihinden itibaren Satıcı'nın malı geri alacağını Satıcı taahhüt eder. Cayma hakkı bildirim ve sözleşmeye ilişkin sair bildirimler satıcıya ait ve yukarıda belirtilen satıcı iletişim bilgileri kanalı ile gönderilebilecektir..

Cayma hakkının kullanılması için bu süre içerisinde Satıcı'ya mevzuat hükümlerine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır. Cayma hakkının kullanılması halinde: Cayma hakkının kullanılmasını ve bilginin ulaşımını takip eden 10 (on) gün içerisinde ürün/hizmet bedeli Alıcı'ya ödediği şekilde iade edilir. Ürün/hizmet Satıcı'ya iade edilirken, ürün/hizmet teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da iade edilmesi gerekmektedir. İade durumunda nakliye bedeli Alıcı'ya aittir.

## **MADDE 9 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER**

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz:

- a) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Tüketicinin onay ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmeleri
- b) Fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen mallara ilişkin sözleşmeler
- c) Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmeler
- d) Tüketici tarafından ambalajının açılmış olması şartıyla, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler
- e) Gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler
- f) Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmeler
- g) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

## **MADDE 10 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Tüketiciler, Satıcı ile sorunları olursa, sorunu Satıcı'nın çözememesi durumunda, ürün bedeli 1.161,67 TL'ye kadar olan işlemlerle ilgili şikayet ve itiraz konularında başvurularını ürünü satın aldıkları veya ikametgahlarının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne; ürün bedeli 1.161,67 TL'nin üzerinde olan işlemlerle ilgili şikayet ve itiraz konularında başvurularını ise, ürünü satın aldıkları veya ikametgahlarının bulunduğu yerdeki Tüketici mahkemesine yapabileceklerdir. 01.08.2003 tarihli ve 25186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 5. Maddesinin üçüncü fıkrasında, büyükşehir

statüsünde bulunan illerde faaliyet gösteren il hakem heyetlerinin uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin alt parasal sınır 3.032,65 TL'dir.

#### **MADDE 11 - MAL/HİZMETİN FİYATI**

Mal/hizmetin peşin veya vadeli fiyatı, peşinat fiyatı sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu mail atılan örnek fatura ve hizmet/ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır. Satıcı veya Edepola tarafından yapılan indirimler, kuponlar ve sair satış fiyatına yansıtılır.

#### **MADDE 12 - TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

Alıcı, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

#### **MADDE 13 – BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, Kanunda sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın ve Edepola'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **MADDE 14 - YÜRÜRLÜK**

14 (on dört) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflarca okunarak, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

**SATICI** : E DEPOLA LOJİSTİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

**ALICI**